УСЛОВИЯ
продажи товаров на сайте https://my-sreda.ru

дата публикации текущей редакции: 01 октября 2026 года

дата вступления в силу: 01 октября 2026 года

Настоящие Условия адресованы лицам, имеющим намерение приобрести товары из ассортимента, представленного на Сайте Продавца.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Интернет-магазин (Сайт) – сайт Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: https://my-sreda.ru.

Покупатель – физическое лицо, оформившее Заявку на сайте, по телефону или иным способом, предусмотренным настоящими Условиями.

Товар – бытовая, цифровая и электронная техника, мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, электронные устройства и иная продукция, представленная на сайте Продавца.

Заявка – запрос Покупателя на приобретение товара, направленный Продавцу через сайт или иным способом, предусмотренным настоящими Условиями. Заявка не является офертой и не влечёт возникновения обязательств Продавца по передаче товара до её подтверждения.

Подтверждение заказа – сообщение Покупателю по телефону, электронной почте или иным способом, в котором Продавец подтверждает наличие товара, актуальную цену, комплектацию, способ оплаты и срок передачи товара. Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента подтверждения заказа Продавцом.

Технически сложный товар – товар, включенный в Перечень технически сложных товаров, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия регулируют отношения Продавца и Покупателя, связанные с приобретением товаров через Интернет-магазин, включая оформление Заявок, оплату, передачу, возврат, гарантийное обслуживание и рассмотрение претензий.

1.2. Продавец обязуется передать товар в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.

1.3. Информация о товарах, размещённая на сайте, носит справочный характер и не является публичной офертой. Изображения и описание товара могут не передавать все его свойства, включая цвет, оттенки, форму, точную комплектацию и иные особенности. Окончательные характеристики товара подтверждаются при его передаче.

1.4. Окончательные условия продажи (наличие, цена, комплектация, способ оплаты, срок передачи) подтверждаются Продавцом при обработке Заявки.

1.5. Продавец вправе вносить изменения в настоящие Условия. Новая редакция применяется к Заявкам, оформленным после её размещения на сайте.

1.6. Продавец вправе отказать в оформлении Заявки и/или аннулировать Заявку в случае:

1.6.1. выявления признаков злоупотребления Покупателем правами (в том числе систематические заказы с последующим отказом от получения товара);

1.6.2. указания Покупателем недостоверных, неполных или неактуальных сведений;

1.6.3. отсутствия у Продавца технической возможности исполнить Заявку;

1.6.4. иных случаев, предусмотренных законодательством РФ.

1.7. Продавец вправе ограничить количество товаров, доступных для заказа одним Покупателем за определенный период, а также применять иные меры, направленные на предотвращение злоупотреблений со стороны Покупателей.

1.8. При выявлении технической ошибки (включая некорректные сведения о наличии, цене, характеристиках, комплектации) Продавец уведомляет Покупателя и вправе отменить Заявку либо предложить оформить её на актуальных условиях.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ

2.1. Покупатель вправе оформить Заявку на сайте, по телефону Продавца или иным способом, предложенным Продавцом.

2.2. При оформлении Заявки на сайте Покупатель выбирает товар, добавляет его в «Корзину», заполняет необходимые сведения и направляет Заявку Продавцу.

2.3. Заявка не является акцептом и не влечёт возникновения обязательств Продавца. После получения Заявки менеджер Продавца связывается с Покупателем для подтверждения заказа: проверяет наличие товара, актуальную цену, комплектацию, способ оплаты и срок передачи товара.

2.4. Для оформления Заявки Покупатель указывает имя, фамилию, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и иные сведения, необходимые для обработки Заявки.

2.5. Покупатель обязуется указывать достоверные, полные и актуальные сведения. Продавец не несёт ответственность за невозможность исполнения Заявки вследствие указания Покупателем недостоверных сведений.

2.6. Если Покупатель указал недостоверные сведения, не отвечает на сообщения Продавца либо не предоставляет сведения, необходимые для исполнения Заявки, Продавец вправе приостановить обработку Заявки или аннулировать её.

2.7. Покупатель несёт риск последствий передачи третьим лицам номера Заявки, кодов подтверждения, данных для доступа к личному кабинету и иных сведений, необходимых для получения товара.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ

3.1. Продавец обрабатывает Заявки ежедневно с 10:00 до 21:00. Срок обработки Заявки – не позднее 7 рабочих дней с момента ее поступления.

3.2. После получения Заявки Продавец проверяет наличие товара, актуальную цену, комплектацию и возможность передачи товара.

3.3. После проверки Продавец связывается с Покупателем для подтверждения заказа. При необходимости Продавец вправе запросить дополнительную информацию.

3.4. Подтверждением заказа является сообщение Продавца, направленное Покупателю по телефону, электронной почте или иным способом.

3.5. Обязательство Продавца передать товар возникает после подтверждения заказа.

3.6. Если товар отсутствует в наличии, изменились условия поставки, цена или комплектация, Продавец уведомляет об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться на новые условия, выбрать иной товар или отказаться от Заявки.

3.7. Если Продавцу не удаётся связаться с Покупателем в течение 7 рабочих дней после оформления Заявки, Продавец вправе приостановить обработку Заявки или аннулировать ее.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. СКИДКИ И АКЦИИ

4.1. Цена Товара определяется на основании базовой (справочной) цены, размещённой на сайте Продавца. Окончательная цена подтверждается менеджером при подтверждении Заказа с учётом конфигурации Заказа, состава дополнительных опций, способа доставки и иных условий поставки. Окончательная цена фиксируется в счёте и/или подтверждении Заказа.

4.2. При ошибочном указании цены, в том числе из-за технической ошибки, Продавец уведомляет Покупателя об актуальной цене и предлагает подтвердить заказ на новых условиях либо отказаться от него.

4.3. Общая стоимость заказа определяется исходя из стоимости выбранных товаров с учётом скидок и акций, действующих на момент подтверждения заказа. Доставка, настройка, установка программного обеспечения, перенос данных, сервисное обслуживание, дополнительные аксессуары и иные дополнительные услуги не входят в стоимость товара и оплачиваются отдельно, если стороны не согласовали иное при подтверждении заказа.

4.4. Доступные способы оплаты**:**

- 4.4.1 наличными курьеру при получении товара;
- 4.4.2 переводом на банковский счёт Продавца;
- 4.4.3 по QR-коду;
- 4.4.4 безналичным расчётом (банковской картой).

4.5. Данные об оплате Товара Продавец предоставляет Покупателю после согласования Заявки. Товар считается оплаченным с момента поступления денежных средств Продавцу.

4.6. После оплаты Продавец выдаёт Покупателю кассовый чек. Электронный чек может быть направлен на номер телефона или адрес электронной почты, указанные Покупателем.

4.7. Продавец вправе устанавливать скидки на товар, проводить акции, предоставлять промокоды и иные специальные предложения на условиях, определяемых Продавцом.

4.8. Условия скидок, промокодов и акций размещаются на сайте, указываются в правилах акции либо сообщаются Покупателю при подтверждении заказа.

4.9. Скидки, промокоды и акции применяются только в период их действия и при соблюдении Покупателем условий соответствующего предложения.

4.10. Несколько скидок, промокодов и специальных предложений не суммируются, если условия акции или Продавец прямо не предусматривают иное.

4.11. Продавец вправе отказать Покупателю в предоставлении права применить промокод в следующих случаях:

4.11.1. Покупатель не предъявил промокод при оформлении Заявки или предъявил его после подтверждения заказа Продавцом;

4.11.2. применение промокодов на сайте временно невозможно по техническим причинам – до устранения таких причин.

4.12. При технической ошибке в применении скидки, промокода или акции Продавец уведомляет Покупателя об актуальных условиях заказа и предлагает подтвердить заказ на этих условиях либо отказаться от него.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

5.1. Продавец передает товар путем доставки.

Доставка товаров осуществляется курьером по адресам в пределах города Владимира. Курьер доставляет товары с товарными чеками. Возможность и стоимость доставки за пределы города Владимира согласовываются отдельно.

5.2. Срок готовности товара к доставке определяется при подтверждении заказа.

5.3. При выдаче товара Продавец вправе идентифицировать Покупателя по номеру заказа, номеру телефона, документу, удостоверяющему личность, либо иным способом.

5.4. Продавец вправе аннулировать заказ, если Покупатель не получил товар в согласованный срок, не согласовал продление срока резерва либо уклоняется от принятия товара.

5.5. При получении товара Покупатель обязан проверить внешний вид товара, упаковку, количество, комплектность и целостность.

5.6. Получение товара Покупателем подтверждает, что товар передан надлежащего качества, в согласованном количестве и комплектности, без видимых недостатков, которые могли быть обнаружены при обычном осмотре. При получении товара Покупатель обязан проверить комплектность товара, включая наличие всех аксессуаров, кабелей, зарядных устройств, документов и иных элементов, предусмотренных изготовителем.

5.7. После приёмки Покупатель не вправе ссылаться на несоответствие товара по внешнему виду, количеству и видимым повреждениям, если такие недостатки могли быть обнаружены при обычном осмотре. Настоящее положение не ограничивает право Покупателя предъявлять требования в связи со скрытыми недостатками товара.

5.8. Продавец вправе вести фото- и видеосъёмку в помещениях пунктов выдачи в целях безопасности и защиты от мошенничества.

6. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Общие положения о возврате товара надлежащего качества

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение 7 (семи) дней.

6.1.2. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки товара, Покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 (трех) месяцев с момента передачи товара.

6.1.3. Возврат товара надлежащего качества возможен при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки. Отсутствие документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

6.2. Возврат технически сложного товара надлежащего качества

6.2.1. При дистанционном способе продажи товара возврат технически сложного товара бытового назначения надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, включая потребительскую упаковку товара, комплектность и относящиеся к нему технические и (или) эксплуатационные документы, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

6.2.2. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки технически сложного товара бытового назначения у Продавца, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения технически сложного товара бытового назначения у Продавца.

6.3. Способ возврата товара надлежащего качества

6.3.1. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, осуществляется любым способом по усмотрению Покупателя, обеспечивающим

возможность проверки состояния возвращаемого товара при его получении Продавцом, в том числе посредством услуг перевозчика или организации связи.

6.3.2. При возврате товара надлежащего качества Покупатель несет расходы на доставку возвращаемого товара Продавцу, а также принимает на себя риск случайной гибели или повреждения товара во время его транспортировки.

6.4. Возврат денежных средств при отказе от товара надлежащего качества

6.4.1. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец обязан возвратить денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного товара от Покупателя, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления соответствующего требования.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. Покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара, в течение гарантийного срока или срока годности, а если они не установлены – в разумный срок в пределах двух лет.

7.3. В отношении технически сложного товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы либо предъявить требование о замене на товар этой же марки (модели, артикула) в течение 15 (пятнадцати) дней со дня передачи такого товара Покупателю.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Продавец передает Покупателю товар, соответствующий условиям Заявки, информации о товаре и обязательным требованиям законодательства РФ.

8.2. Гарантийный срок на товар устанавливается изготовителем либо Продавцом. Информация о гарантийном сроке доводится до Покупателя в гарантийном талоне, кассовом чеке или иным доступным способом.

8.3. При обращении Покупателя с требованием, связанным с недостатками товара, Продавец вправе провести проверку качества товара. При споре о причинах возникновения недостатков проводится экспертиза в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8.4. Продавец не отвечает за недостатки товара, возникшие после передачи товара Покупателю вследствие:

8.4.1. нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения, транспортировки или ухода за товаром;

8.4.2. механического, термического, химического или иного внешнего воздействия, включая сколы, трещины, вмятины, следы падения, удара или перегрева;

8.4.3. попадания внутрь товара жидкости, влаги, посторонних предметов, веществ, пыли или иных загрязнений;

8.4.4. самостоятельного вскрытия, ремонта, модификации товара, внесения конструктивных изменений или обращения в неуполномоченный сервисный центр;

8.4.5. изменения программного обеспечения, установки несанкционированных прошивок, программ или иных модификаций, не предусмотренных изготовителем;

8.4.6. использования товара с несовместимыми аксессуарами, зарядными устройствами, кабелями, сетями электропитания, телекоммуникационными сетями или иным оборудованием, не соответствующим требованиям изготовителя;

8.4.7. действий Покупателя, третьих лиц, несчастного случая либо обстоятельств непреодолимой силы;

8.4.8. естественного износа деталей, механизмов, аккумуляторов, расходных материалов, зарядных устройств, кабелей, карт памяти, аксессуаров и иных комплектующих.

8.5. Продавец не отвечает за утрату данных, файлов, контактов и иной информации, хранящейся в памяти товара.

8.6. До заключения договора Продавец информирует Покупателя об особенностях программного обеспечения товара, включая наличие или отсутствие предустановленного российского программного обеспечения, возможность установки и работы отдельных приложений, сервисов и функций, в том числе RuStore.

Особенности Товара, о которых Покупатель был уведомлен до заключения договора, считаются согласованными сторонами и не являются основанием для предъявления требований о недостатках товара, если товар соответствует условиям Заявки и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями.

9.2. Продавец не несет ответственность за невозможность исполнения Заявки вследствие указания Покупателем недостоверных сведений или отсутствия связи с Покупателем.

9.3. Продавец не несет ответственность за сбои в работе сетей связи, платежных сервисов, банков, операторов связи и иных третьих лиц, если такие сбои произошли не по вине Продавца.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных Покупателя.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте, а также с согласиями Покупателя, предоставленными при использовании сайта и оформлении Заявки.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

11.1. Все элементы сайта, включая дизайн, структуру, тексты, графические изображения, фотографии, иллюстрации, видео, базы данных, программные элементы, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Продавцу либо используются Продавцом на законном основании.

11.2. Пользователь не вправе использовать материалы сайта без предварительного письменного согласия Продавца или иного правообладателя, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. К запрещенному использованию относятся копирование, воспроизведение, распространение, переработка, размещение материалов на иных сайтах, в социальных сетях, маркетплейсах, рекламных материалах и иные способы использования.

11.4. Наименования, товарные знаки, логотипы и иные средства индивидуализации производителей, поставщиков и третьих лиц используются на сайте для идентификации соответствующих товаров и принадлежат их правообладателям.

11.5. Нарушение исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на сайте, влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

12.2. Покупатель вправе направить претензию Продавцу по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в настоящих Условиях.

12.3. Продавец рассматривает претензию в течение **десяти календарных дней** с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством РФ.

12.4. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Продавец осуществляет коммуникации с Покупателем по вопросам оформления, подтверждения, оплаты, передачи, возврата товара, гарантийного обслуживания и исполнения договора по номеру телефона, адресу электронной почты, через мессенджеры и иные каналы связи, указанные Покупателем при оформлении Заявки, регистрации на сайте или последующем обращении к Продавцу.

13.2. Покупатель подтверждает, что обладает дееспособностью, необходимой для заключения договора.

13.3. Во всем, что не урегулировано Условиями, стороны руководствуются законодательством РФ.

Реквизиты Оператора
ИП Николаева Анна Николаевна
ИНН 330801632351
ОГРНИП 324774600501326
Адрес: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский
E-mail: uxsreda@yandex.ru